UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - SEI-UFPR

POP SEI-UFPR 001 - Acesso ao SEI

1. OBJETIVO E APLICAÇÃO

Este Procedimento Operacional Padrão (POP) estabelece as diretrizes e os passos necessários para o acesso ao **Sistema Eletrônico de Informações da Universidade Federal do Paraná (SEI-UFPR)**. Aplica-se a todos os usuários internos (servidores docentes, técnicos-administrativos e colaboradores autorizados) bem como aos usuários externos (estudantes, cidadãos, pesquisadores e representantes de pessoas jurídicas).

2. ENDEREÇOS OFICIAIS DE ACESSO

Público-Alvo	Endereço Oficial de Acesso
Usuários Internos (Servidores e Colaboradores)	**https://sei.ufpr.br**
Usuários Externos e Estudantes (Peticionamento e Acompanhamento)	**https://sei.ufpr.br/externo**

3. ACESSO DE USUÁRIOS INTERNOS (Servidores e Colaboradores)

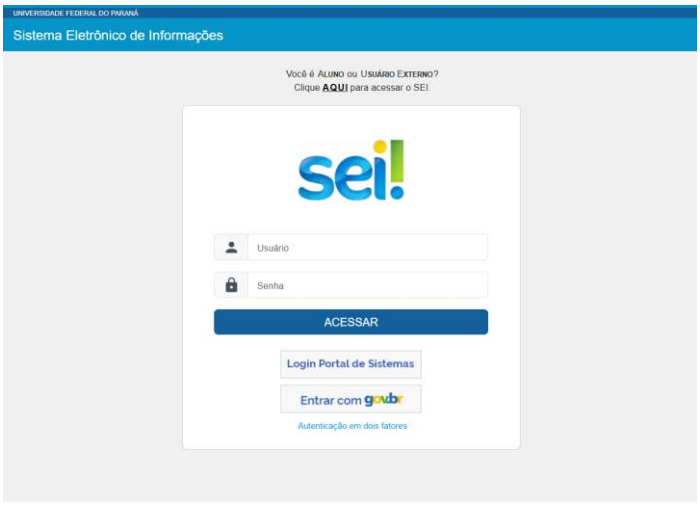
Para efetuar o login no ambiente interno do SEI-UFPR, o servidor ou colaborador deve observar os parâmetros de autenticação:

1. Credenciais de Acesso: O usuário interno utilizará o seu **login institucional da UFPR (sem o sufixo @ufpr.br)** e a sua **senha institucional** associada.

2. Identificador de Acesso: Ressalta-se que o usuário interno **não utilizará CPF ou passaporte** para realizar o acesso ao sistema.

3. Sincronização de Contas: As contas de usuários internos são geradas e atualizadas automaticamente com base nas lotações do sistema de RH (SIGEPE-UFPR).

4. Navegadores Recomendados: Recomenda-se a utilização do navegador **Mozilla Firefox** (preferencial) ou **Google Chrome** em suas versões mais recentes.



Importante: No campo de usuário, digite exclusivamente o seu nome de usuário (exemplo: *joao.silva*). Não inclua o complemento de e-mail (evite digitar *joao.silva@ufpr.br*).

4. ACESSO DE USUÁRIOS EXTERNOS E ESTUDANTES DA UFPR

Alunos(as) da UFPR	devem acessar o sistema SEI-UFPR através da tela de **Usuário Externo**, usando como credenciais o seu endereço de e-mail @ufpr.br (*ex.: jose.silva@ufpr.br*) e a mesma senha utilizada no e-mail e nos demais sistemas da UFPR.
Cidadãos(ãs) brasileiros(as) sem vínculo com a UFPR	devem acessar o sistema SEI-UFPR através da tela de **Usuário Externo**, usando a opção "**Entrar com gov.br**".
Estrangeiros(as) sem CPF brasileiro	devem solicitar liberação de acesso através do formulário de cadastro. A seguir, receberão e-mail de resposta, confirmando a liberação do cadastro ou solicitando informações complementares. Após a liberação, deverão acessar o sistema SEI-UFPR através da tela de **Usuário Externo**.



Recuperação de senhas de usuários externos

Caso o usuário externo já esteja com o cadastro liberado, mas ainda não consiga fazer o login, ele deverá acessar a tela de **Usuário Externo**, clicar no botão "Esqueci minha Senha", informar o e-mail utilizado para o cadastro no campo "E-mail" e clicar no botão "Gerar nova senha". O SEI irá gerar uma nova senha e encaminhar para o e-mail de cadastro.

Alunos(as) devem evitar a troca de senha de usuário externo do sistema SEI-UFPR, a fim de manter o recurso de senha unificada com o e-mail e demais sistemas da UFPR. Para troca da senha de todos os sistemas da UFPR, devem utilizar a ferramenta “Recuperar sua senha”, do **Portal de Sistemas UFPR**.

A autenticação de usuário externo através do gov.br é uma ferramenta independente do sistema SEI-UFPR, não sendo possível alterar a senha gov.br pela tela do SEI.

5. RECURSOS ADICIONAIS DE SEGURANÇA (Autenticação em Dois Fatores - 2FA)

O SEI disponibiliza opcionalmente a funcionalidade de **Autenticação em Dois Fatores (2FA)** para proporcionar uma camada adicional de proteção às contas de acesso:

1. Ativação no Perfil: No menu principal do sistema, acesse *Ajustes* > *Autenticação em Dois Fatores*.

2. Vinculação de Aplicativo: Escaneie o QR Code gerado utilizando um aplicativo autenticador de sua preferência (ex.: Google Authenticator, Microsoft Authenticator).

3. Confirmação: Digite o código temporário emitido pelo aplicativo para confirmar o pareamento e ativar a proteção.

6. PORTAL DE SUPORTE E DOCUMENTAÇÃO OFICIAL

Recurso de Apoio	Endereço Eletrônico Oficial
Portal de Suporte e POPs do SEI-UFPR	**https://proplad.ufpr.br/sei**
Manuais do SEI	**https://manuais.processoeletronico.gov.br/ptbr/latest/SEI**